

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-VX

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

Về việc triển khai Kiến trúc Hệ thống  
thông tin giải quyết thủ tục hành chính  
cấp bộ, cấp Thành phố

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố;
- Công an Thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu.

Thực hiện Công văn số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17 tháng 10 năm 2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về Khung Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh;

Xét đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 6428/SKHCN-CĐS ngày 30 tháng 12 năm 2025; Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố (Trung tâm Phục vụ hành chính công):

- Chủ động và phối hợp với các đơn vị thuộc Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an tổ chức đào tạo, tập huấn cán bộ địa phương sử dụng Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nhiệm vụ điều phối, theo dõi và hỗ trợ quá trình tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính giữa các bộ, ngành và địa phương; chủ động rà soát, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật đáp ứng yêu cầu kết nối.

- Phối hợp với Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố thực hiện, kết nối dữ liệu giữa Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Thành phố để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Thành phố.

2. Công an Thành phố phối hợp với Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố thực hiện, kết nối dữ liệu Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Thành phố; đảm bảo an ninh, an toàn thông tin của hệ thống.

### 3. Giao Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ trì theo dõi, hướng dẫn các đơn vị tuân thủ các quy chuẩn kỹ thuật, tiêu chuẩn Kiến trúc theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Theo dõi, giám sát chung tiến độ triển khai Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh tại Thành phố Hồ Chí Minh.

- Chủ trì và phối hợp các đơn vị thực hiện tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố; tham mưu văn bản báo cáo Văn phòng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Trung ương về kết quả và các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

### 4. Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố:

- Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành thực hiện kết nối Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính, các Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính chuyên ngành, Hệ thống tác nghiệp chuyên ngành dùng chung; đảm bảo việc giải quyết hồ sơ, công tác quản trị của Thành phố.

- Quản trị, điều chỉnh, vận hành ổn định Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố theo mô hình mới đảm bảo công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ của các sở ngành, địa phương đến khi Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an và các Bộ, ngành hoàn thành việc triển khai theo Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các Bộ, ngành bảo đảm dữ liệu thủ tục hành chính tại địa phương được đồng bộ, thống nhất với Hệ thống điều phối và các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ, ngành để phục vụ tra cứu, khai thác cho các nhu cầu quản lý tại địa phương.

- Cử cán bộ tham gia tập huấn khi các Bộ, ngành triển khai hệ thống theo ngành dọc để nắm bắt việc vận hành cũng như xây dựng tài liệu tập huấn vận hành phù hợp với cấp tỉnh và cấp xã; nâng cao kỹ năng thao tác cho cán bộ.

5. Các sở, ban, ngành chủ động phối hợp với Bộ chuyên ngành tổ chức tập huấn cho các địa phương trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ thuộc lĩnh vực quản lý; thực hiện báo cáo định kỳ; và kịp thời báo cáo các khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành hệ thống của các Bộ ngành.

6. Ủy ban nhân dân phường, xã và đặc khu thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ theo hướng dẫn của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố và các cơ quan chuyên ngành.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các nội dung nêu trên; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố những khó khăn, các nội dung vượt thẩm quyền (*thông qua Sở Khoa học và Công nghệ*) để xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (kèm hs);
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP, PCVP/VX;
- Phòng Văn xã;
- Lưu: VT, (VX-TrN).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Mạnh Cường**